



Somos personas que movilizan personas

Noviembre 2025

Política de Calidad

Metropol es una empresa con más de 25 años de experiencia en el rubro del transporte público y desde el 2022 con presencia en Chile, como un nuevo operador del sistema de Transporte público RED.

La calidad de nuestros procesos es una responsabilidad de todos los trabajadores del Grupo Metropol Chile, velando por el cumplimiento de la cultura de calidad.

Mejoramos continuamente nuestros sistemas de gestión, a través de conductas individuales y liderazgo presente en todos los niveles de la compañía.

NUESTROS COMPROMISOS:

1. Ofrecer servicios que **satisfagan las necesidades** de nuestro cliente, **proporcionando la calidad comprometida**.
2. **Asegurar el cumplimiento de los requisitos definidos en nuestro sistema de gestión de calidad, normas y regulaciones vigentes aplicables** a todos nuestros servicios.
3. **Asegurar el enfoque de la compañía en objetivos** claramente definidos, con metas difundidas e indicadores conocidos por todos, aplicando la **mejora continua** en nuestros servicios, procesos y sistemas de gestión de la calidad.

Esta política debe ser implementada y comunicada a todas las partes interesadas, aplicándose a los servicios de Mantenimiento correctivo y preventivo para buses en los talleres de los terminales de Metropol Chile.

Sergio Fantín
Gerente General