

2025 Memoria

Buses Omega S.A.

CONTENIDOS

MENSAJE PRESIDENTE EDUARDO ZBIKOSKI	3
ANTECEDENTES DE LA SOCIEDAD	
Directorio	4
Identificación de la sociedad	4
Administración	5
Propiedad y control de la sociedad	6
Responsabilidad social y desarrollo sostenible	7
ACTIVIDADES Y NEGOCIO	9
Historia de la sociedad	9
Sector económico y marco normativo	10
Instalaciones	10
Hechos relevantes del ejercicio 2025	11
Factores de riesgo	12
Desafíos y prioridades 2026	13
	14
INFORMES DE GERENCIAS	15
Operaciones y Estrategia	15
Flota y Mantenimiento	16
Finanzas	17
BUSES OMEGA S.A ESTADOS FINANCIEROS	19

MENSAJE DEL PRESIDENTE EDUARDO ZBIKOSKI

Como presidente del directorio de Buses Omega S.A., tengo el agrado de presentar la cuarta Memoria Anual y los Estados Financieros de la sociedad, correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre 2025.

Durante 2025, la compañía desarrolló su operación en un contexto de implementación de la modificación contractual acordada durante el ejercicio anterior, avanzando hacia una consolidación de su operación, con foco en el fortalecimiento del control operacional, la eficiencia en el uso de recursos y la incorporación de herramientas tecnológicas para una gestión más oportuna y basada en datos.

En este contexto, se impulsaron iniciativas relevantes para la mejora del despacho en tiempo real, la incorporación de telemetría, la optimización de la programación de conductores y el control de horas extraordinarias, lo que permitió mejorar la trazabilidad de la operación y la capacidad de reacción frente a contingencias. Asimismo, se continuó trabajando técnicamente con la autoridad en materias vinculadas a la gestión contractual y la adecuación de la operación a las condiciones reales de demanda y servicio.

En materia de personas, la compañía mantuvo como eje prioritario el fortalecimiento de la dotación y de las condiciones de continuidad operacional. La alta rotación laboral siguió representando un desafío relevante, lo que exigió reforzar estrategias de reclutamiento, formación y retención. Al mismo tiempo, se registraron avances en materia de seguridad vial, relaciones laborales, diversidad e inclusión, destacando la obtención de certificación en normas de conciliación laboral y seguridad vial.

Desde el punto de vista financiero, el ejercicio 2025 mostró una mejora respecto del año anterior, reflejada en un aumento de los ingresos de las actividades ordinarias y la obtención de utilidades al cierre del ejercicio. No obstante, la compañía continúa enfrentando desafíos relevantes en material de sostenibilidad económica y estructura financiera, en un entorno de alta exigencia operacional y contractual.

De cara al año 2026, los principales desafíos de Buses Omega S.A. estarán dados por la mejora sostenida de los indicadores operacionales, el fortalecimiento de la disponibilidad de conductores y flota, y la profundización de las instancias de coordinación técnica con la autoridad. Junto con ello, la compañía mantendrá el foco en mejorar su desempeño económico y en el fortalecimiento de su estructura financiera, con el objeto de continuar avanzando hacia una operación más eficiente, estable y sostenible.



Eduardo Alejandro Zbikoski

Presidente Directorio
Buses Omega S.A

ANTECEDENTES DE LA SOCIEDAD

Directorio

La Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 3 miembros titulares con sus respectivos suplentes. El cargo de Director tiene una duración de tres años, pudiendo ser reelegido indefinidamente. Conforme a los estatutos de la Sociedad, el cargo de Director no es remunerado.



N°	Nombre	Cédula de identidad / Pasaporte	Cargo	Profesión u oficio
1	Eduardo Zbikoski	AAC516383	Presidente	Abogado
2	Javier Zbikoski	AAH123586	Director Titular	Administrador de empresa
3	Ramiro Mendoza	7.578.740-5	Director Titular	Abogado

El actual Directorio fue designado en Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 22 de abril de 2025 y durará tres años en sus funciones, de conformidad con los estatutos sociales.

Razón social: Buses Omega S.A.

Tipo de sociedad: Sociedad Anónima Cerrada.

Rol Tributario Único: 77.532.117-2

Domicilio legal: Profesora Amanda Labarca #124, oficina 1000, Comuna De Santiago, Región Metropolitana.

Correo electrónico: metropol@grupometropol.cl

Teléfono Casa Matriz: (56) 229 444 917

Página Web: [Https://www.grupometropol.cl](https://www.grupometropol.cl)

Documentos constitutivos: Buses Omega, S.A. fue constituida por escritura pública de fecha 08 de febrero de 2022, ante el Notario Público Félix Jara Cadot. Notario público de la 41° Notaría de Santiago; un extracto de dicha escritura se publicó en el Diario Oficial con fecha 18 de febrero de 2022 y se inscribió a fojas 13.805, número 6.562, del Registro de Comercio de Santiago del año 2022.

Giro Comercial: Servicios de transporte público urbano remunerado de pasajeros.

Objeto Social: Prestación del servicio público de transporte urbano remunerado de pasajeros mediante buses en el Sistema de Transporte Público Metropolitano, así como la prestación de las demás actividades conexas al contrato de concesión de uso de vías.

ADMINISTRACIÓN

Ejecutivos principales:

Durante el ejercicio 2025, la sociedad experimentó cambios en su administración. Al 31 de diciembre de 2025, el cargo de Gerente General de Buses Omega S.A. es ejercido por don Jorge Alberto Fantin.

Cargo	Nombre	Rut
Gerente General	Jorge Alberto Fantin	AAK577286
Gerente de Administración y Finanzas	Yasna Arriagada Aburto	12.325.761-8
Gerente de Operaciones	Cristian Astorga Ayala	14.120.647-8
Fiscal	Claudio Pérez Mella	14.154.506-K
Gerente de Flota	Daniel Zúñiga Sepúlveda	12.693.599-4
Gerente de Estrategia	Daniel Godoy Godoy	15.242.463-9
Gerente de Personas y Recursos humanos	Sergio Barra Aguirre	13.069.009-2

PROPIEDAD Y CONTROL DE LA SOCIEDAD

1. Propiedad

Al 31 de diciembre de 2025, conforme a los antecedentes societarios y estados financieros auditados del ejercicio, la propiedad de la sociedad se compone de la siguiente forma:

N°	Accionista	Rut	Acciones suscritas	Acciones pagadas	Porcentaje de Capital Social
1	Pacific Andes Limited	59.314.200-0	122.500	112.700	98%
2	Empresa Modelo de Servicios de Transporte SpA	77.399.113-8	2.500	2.300	2%
Total			125.000	125.000	100%

Al 31 de diciembre de 2023, el capital suscrito asciende a \$3.912.500.000, encontrándose íntegramente pagado.



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Al 31 de diciembre de 2025, el directorio de la sociedad se encontraba integrado en su totalidad por hombres. No obstante, durante el ejercicio la compañía continuó avanzando en materias de diversidad, inclusión, y conciliación de la vida laboral, familiar y personal, así como un materia de seguridad vial, fortalecimiento de relaciones laborales y con la comunidad.

Durante 2025, la dotación de Buses Omega registró una disminución de 4.6% respecto del año anterior, pasando de 1.346 a 1.284 colaboradores al cierre de diciembre. Esta variación se concentró principalmente en el cargo de conductor. Sin perjuicio de dicha disminución, la composición de la dotación mostró una mayor participación femenina (+19,7%) y de trabajadores mayores de 60 años (+18,2%). Asimismo, la dotación siguió reflejando diversidad en términos de género, nacionalidad, rango etario y antigüedad, conforma a tabla que se acompaña.

Diversidad de la organización		
	Año 2024	Año 2025
Número de personas por género		
Mujeres	157	188
Hombres	1189	1096
Número de personas por nacionalidad		
Chilena	1295	1227
Peruana	18	17
Venezolana	16	16
Haitiana	6	12
Colombiana	5	6
Ecuatoriana	3	2
Boliviana	2	2
Argentina	1	1
Rep. Dominicana	0	1
Número de personas por rango etario		
<30	148	143
30-40	384	373
41-50	333	275
51-60	316	308
61-70	143	159
>70	22	26
Número de personas por antigüedad		
<6 meses	324	238
Entre 6 y 12 meses	233	160
Mayor a 12 meses	789	886

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Por su parte, la rotación laboral anual alcanzó un 60,9%, manteniéndose como uno de los principales desafíos para la continuidad operacional. Con el objeto de mitigar dicho fenómeno, se implementaron programas de formación que permitieron la incorporación de 85 conductores y conductoras a los terminales operados por Omega, a través de franquicia SENCE y alianzas estratégicas con programas como Iron Women (Volvo) y Kaufmann. Asimismo, se aplicaron incentivos económicos, medidas de reconocimiento, se fortaleció el control de fatiga operativa y se impulsaron mejoras en los procesos de selección e inducción.

En material de seguridad y salud ocupacional, la empresa profundizó las acciones de prevención, seguimiento de siniestros, investigación de incidentes y capacitación interna, obteniendo también la certificación en la norma ISO 39001 sobre Sistema de Gestión de Seguridad Vial para Buses Omega S.A. La empresa también mantuvo el objetivo de reducción de la siniestralidad, sin registrar fatalidades durante el ejercicio y sostuvo una gestión activa mediante comités paritarios, seguimiento semanal e intervenciones focalizadas en terminales. Para el 2026, se contempla una intervención más focalizada en el terminal Juanita, con el objetivo de reforzar los resultados en materia de seguridad vial a nivel empresa.

Por otra parte, durante 2025 la sociedad desarrolló tres procesos de negociación colectiva, todos concluidos con acuerdos entre las partes y sin huelga, lo que refleja una relación laboral basada en el diálogo con los distintos actores y orientada hacia la continuidad operacional. .

Durante 2025, la compañía obtuvo la certificación de la Norma Chilena NCh3262 en todos sus terminales, consolidando su compromiso y estándar en igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal. Asimismo, impulsó iniciativas de liderazgo femenino y de formación de talento técnico en coordinación con establecimientos educacionales e instituciones de formación. La mantención del sistema y sus acciones de mejora continua constituyen un foco relevante para 2026, dado que el respeto a las personas es un pilar de la compañía.

Finalmente, durante este ejercicio la compañía desarrolló iniciativas de vinculación territorial y responsabilidad social, entre ellas talleres de educación sobre uso responsable del transporte público para estudiantes, actividades del Mes de la Niñez en terminales apoyo a juntas de vecinos y participación activa en instancias de comunicación y coordinación con actores del sistema de Red Movilidad.



ACTIVIDADES Y NEGOCIO

Historia de la Sociedad:

Buses Omega es una Sociedad Anónima (S.A.) dedicada a la prestación del servicio público de transporte urbano remunerado de pasajeros mediante buses en el Sistema de Transporte Público Metropolitano, así como a las actividades conexas al contrato de concesión de uso de vías.

Con fecha 20 de agosto de 2021, ante el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones (“MTT”), el Consorcio Metropól Chile presentó una oferta para adjudicarse la concesión de uso de vías para la prestación de servicios de transporte público urbano remunerado de pasajeros mediante buses, la que le fue adjudicada con fecha 20 de octubre de 2021.

Tras resultar adjudicataria de dicho proceso de licitación, Buses Omega S.A. suscribió, por instrumento privado de fecha 02 de marzo de 2022, un contrato de concesión de uso de vías para la prestación de servicios de transporte público urbano remunerado de pasajeros mediante buses con el MTT, correspondiente a la unidad de servicio número 2, el cual fue aprobado mediante Resolución Exenta N°1145 de fecha 3 de marzo de 2022, del MTT y del Ministerio de Hacienda (el “contrato de concesión”).

Con fecha 09 de abril de 2024 se modificó el referido contrato de concesión, mediante resolución N° 16 de fecha 12 de abril de 2024, conjunta del MTT y del Ministerio de Hacienda, cuya toma de razón por la Contraloría General de la República ocurrió con fecha 28 de junio de 2024. Dicha modificación incorporó, entre otras materias, ajustes asociados al período no recogido en el cálculo de variables del Mecanismo de Ajustes de Costos (MAC), el ajuste mensual del índice de costo de mano de obra y modificaciones vinculadas al incentivo por reducción de evasión.

Durante este ejercicio, la sociedad representada por su gerente general solicitó al Directorio de Transporte Público Metropolitano la apertura de una instancia de revisión excepcional del contrato de concesión, para efectos del restablecimiento de la ecuación contractual, de conformidad con la cláusula 5.4 de dicho contrato. Esta solicitud fue respondida mediante oficio N° 17534/2005, de fecha 16 de junio de 2025, de la Secretaría Ejecutiva del Directorio de Transporte Público Metropolitano, que expuso razones por las cuales no acogía lo solicitado.

Misión: Brindar soluciones de calidad superior en la movilidad masiva de personas, innovando permanentemente, cumpliendo los objetivos de las personas involucradas.

Visión: Ser una empresa de movilidad masiva de personas, reconocida por la práctica de sus valores y por su capacidad de gestión y transformación positiva de los negocios.

SECTOR ECONÓMICO Y MARCO NORMATIVO

Buses Omega S.A. realiza sus actividades en virtud de una concesión de uso de vías otorgada por el MTT en conformidad a la Ley 18.696.

El marco regulatorio de la Sociedad está dado por la ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y, en su calidad de entidad informante, por las obligaciones que resulten aplicables bajo la Ley 18.045 sobre Mercado de Valores, mientras que su marco específico se compone por el contrato de concesión de uso de vías, sus modificaciones, los programas de operación sancionados por la autoridad y los actos administrativos complementarios que regulan la operación en el Sistema RED.

Conforme al Plan de Puesta en Marcha de los nuevos contratos de concesión de uso de vías dispuesto por la autoridad, los primeros servicios de Buses Omega S.A. comenzaron a ser prestados el 25 de febrero de 2023, en el terminal Aguirre Luco, ubicado en la comuna de Huechuraba. Por su parte, con fecha 8 de abril de 2023, se implementó la operación de la totalidad de los servicios adjudicados, con la recepción del terminal Juanita, ubicado en la comuna de Puente Alto.

Durante 2025, Buses Omega prestó servicios de transporte a través de 25 recorridos, incluidos servicios cortos y expresos, manteniendo cobertura en distintas comunas de Santiago, con presencia operativa relevante en la zona sur de la ciudad.

INSTALACIONES

Buses Omega S.A opera los terminales Aguirre Luco, Juanita y Pie Andino, todos ellos vinculados al cumplimiento del contrato de concesión y al soporte de la operación diaria de la compañía. Dichos terminales fueron entregados por el MTT en virtud de contratos de comodato y presentan importantes dificultades estructurales.

Durante 2025 se ejecutaron algunas mejoras relevantes en materia de infraestructura, a fin de seguir mejorando las condiciones en las que fueron entregados por el MTT para su operación. En el terminal Aguirre Luco se realizaron mejoras al taller de flota y de recursos humanos, además de implementarse un contenedor de bodega con estanterías para almacenamiento de repuestos. Por su parte, en Pie Andino se elaboró el proyecto denominado Centro de Distribución Sur, cuya ejecución se contempla para el ejercicio 2026. Además, durante 2025 la autoridad instruyó el reemplazo de la infraestructura de abastecimiento de combustible, que había sido solicitada durante el ejercicio anterior, mediante financiamiento por parte del MTT. Esta instalación quedó concluida en octubre de 2025, fortaleciendo así las condiciones de seguridad y continuidad operacional del terminal.

Por último, se licitó para los terminales Pie Andino, Juanita y Aguirre Luco el proyecto de entrega y retiro automatizado de lubricantes, líquidos y aceite usado para mantención de buses. La inversión de ejecución del proyecto será realizada por el oferente adjudicado, Mobil Copec, quien se encuentra ejecutando las obras, bajo un esquema que asegure y mejore la actividad de suministro de productos de la compañía.

De cara al 2026, la sociedad proyecta continuar avanzando en la ejecución de iniciativas de infraestructura y soporte operacional, con el objeto de fortalecer la continuidad operacional, la seguridad y eficiencia de los procesos de apoyo a la operación y en una mejora en el estándar de servicio a los usuarios del sistema.



HECHOS RELEVANTES DEL EJERCICIO 2025

Durante el ejercicio 2025, la compañía continuó avanzando en la consolidación de su operación y en el fortalecimiento de sus capacidades internas. Entre los principales hitos del año destacan:

- Fortalecimiento del control operacional mediante la implementación de un nuevo sistema de despacho en tiempo real, puesta en marcha de herramientas de telemetría para el control de conducción y flota, y mejoras en la reportabilidad ejecutiva periódica.
 - Mejora en la eficiencia del uso de recursos, reflejada en una reducción significativa de horas extraordinarias y en un aumento de la productividad efectiva del recurso conductor.
 - Fortalecimiento de la gestión de disponibilidad de flota, mediante la ejecución de auditorías técnicas y la implementación de planes de acción orientados a mejorar las condiciones técnicas de los buses y apoyar la continuidad operacional.
 - Obtención de certificaciones relevantes en materia de seguridad vial (ISO 39001), igualdad de género (NCh 3262) y mantenimiento correctivo y preventivo, así como calidad (ISO 9001), gestión ambiental (ISO 14001) y gestión de activos (ISO 55001)
- Ejecución de mejoras de talleres, bodegas y sistemas de lubricantes, así como reemplazo de la infraestructura de abastecimiento de combustible del terminal Pie Andino, con financiamiento del MTT conforme al marco contractual aplicable.
 - Gestión técnica ante la autoridad en materias asociadas a indicadores contractuales, incluyendo la revisión del Indicador de Calidad de Atención (ICA), solicitudes de reliquidación y el seguimiento de ajustes al programa operacional.
 - Ajustes al Programa de Operación en períodos valle, coordinados con la autoridad para adecuar la oferta a la demanda y mejorar la disponibilidad de flota para mantención, lo que se tradujo en una reducción de 14.881 kilómetros de un mes tipo.
 - Mejora en los resultados financieros respecto de 2024, reflejada en un aumento de los ingresos ordinarios y en un resultado positivo al cierre del ejercicio 2025.



FACTORES DE RIESGO

La sociedad desarrolla su actividad en el marco de un sistema de transporte público altamente regulado, en el cual el contrato de concesión, los programas operacionales, los indicadores de desempeño y diversas variables económicas y operacionales indican directamente en sus ingresos, costos y continuidad operacional. En ese contexto, los principales factores de riesgo de la sociedad son los que siguen:

1. RIESGO DE CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA DE OPERACIONES E INDICADORES CONTRACTUALES.

El cumplimiento del Programa de Operación y de los indicadores de frecuencia y plazas, de espera y de calidad de la atención, definidos contractualmente, constituyen un factor esencial para la prestación de servicio y para la determinación de los ingresos de la sociedad. La exigencia operacional durante toda la jornada, la necesidad de adecuar la oferta a condiciones reales de demanda y operación, y la aplicación de nuevos parámetros e indicadores por parte de la autoridad pueden traducirse en incumplimientos, descuentos y/o penalizaciones contractuales.

Para mitigar estos riesgos, la Gerencia de Operaciones tiene bajo su responsabilidad funcional velar por el cumplimiento del Programa de Operación, así como el levantamiento ante la autoridad de eventos exógenos a la operación que pueden afectarla. Por su parte, la Gerencia de Flota es responsable de la disponibilidad de los buses para cumplir con dicho programa, así como del cumplimiento de indicadores de calidad de atención. Por último, la sanción y propuestas de ajustes a estos Programas de Operación recae sobre la Gerencia de Estrategia.

Durante el ejercicio 2025, la Sociedad, a través de estas gerencias, mantuvo un seguimiento continuo de los indicadores contractuales y cumplimiento del programa de operación, impulsó ajustes al programa y promovió revisiones técnicas respecto a determinados parámetros de medición, como es el caso del indicador ICA, con el objeto de propiciar una aplicación más objetiva y consistente con los mecanismos contractuales. Estas acciones continuarán desarrollándose durante 2026.

2. RIESGO DE DISPONIBILIDAD DE CONDUCTORES Y CONTINUIDAD OPERACIONAL

La continuidad y calidad del servicio dependen de la adecuada disponibilidad de conductores, la que puede verse afectada por rotación, ausentismo, condiciones del mercado laboral y exigencias propias de la operación. La materialización de este riesgo puede afectar la cobertura del servicio, la regularidad operacional y el cumplimiento de los indicadores contractuales.

Durante el ejercicio 2025, la Sociedad implementó iniciativas concretas en materia de reclutamiento, formación, programación y retención, orientadas a fortalecer la continuidad operacional, las que serán profundizadas durante el 2026.



3. RIESGO DE DISPONIBILIDAD DE FLOTA, MANTENIMIENTO Y CONTINGENCIAS OPERACIONALES.

La operación depende del adecuado estado y disponibilidad de la flota, lo que requiere una gestión eficiente del mantenimiento preventivo y correctivo, disponibilidad oportuna de repuestos, así como la mitigación de eventos que pueden afectar su continuidad operativa. Una alta exigencia operacional, sumada a limitaciones en la disponibilidad de flota, pueden derivar en fallas, mayores costos de mantenimiento y dificultades para cumplir el Programa de Operación.

Durante el ejercicio, la Sociedad reforzó los procesos de mantenimiento, control de flota, auditorías técnicas y seguimiento mediante herramientas tecnológicas, junto con inversiones en infraestructura y equipamiento, algunas de estas en el marco de financiamiento por parte del MTT, con el objeto de mitigar este riesgo y su impacto en la operación.

4. RIESGO DE MULTAS CONTRACTUALES, SINIESTRO Y RESPONSABILIDAD CIVIL.

La actividad de la compañía se encuentra expuesta a procesos sancionatorios por eventuales incumplimientos al contrato de concesión. En esta materia, al cierre del ejercicio, hubo 28 formulaciones de cargos por supuestos incumplimientos contractuales ocurridos, en su mayoría, durante los ejercicios del año 2023 y 2024, todos los cuales fueron materia de impugnación por la fiscalía de la compañía y solo 5 resultaron en multas contractuales durante este ejercicio. Los demás se encuentran con recursos pendientes. Solo se cuenta con una formulación de cargos asociadas a supuestos incumplimientos durante este ejercicio, el que también fue impugnado oportunamente.

Por otra lado, como operación de transporte público de pasajeros, existen otros riesgos inherentes de seguridad operacional y ocurrencia de siniestros que pueden generar impactos económicos, operacionales y reputacionales, incluyendo eventuales responsabilidades de la compañía frente a terceros. Para mitigar estos riesgos, se cuenta con pólizas de responsabilidad civil para toda la flota, que brindan cobertura integral en caso de siniestros que impliquen daños a terceros.

En este ejercicio, la sociedad ha mantenido programas de capacitación, control y seguimiento en materia de seguridad, cumpliendo la meta en materia de la siniestralidad definida para este ejercicio, además de no registrar fatalidades al cierre de este ejercicio. Se continuará fortaleciendo en esta materia durante el ejercicio 2026.

5. RIESGO DE EVASIÓN, DEMANDA Y SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DEL CONTRATO.

Los ingresos de la Sociedad se encuentran influidos por variables propias del contrato de concesión y del sistema, entre ellas la demanda efectiva de los usuarios, el nivel de transacciones, la evasión y los indicadores contractuales aplicables a la operación. La persistencia de niveles de demanda inferiores a los considerados al momento de la licitación, sumada a los efectos de una alta evasión en los recorridos operados por la sociedad y en el Sistema Red en general, puede afectar la sostenibilidad económica de la concesionaria, toda vez que las transacciones constituyen un factor relevante en sus ingresos.

Para enfrentar este riesgo, la sociedad ha impulsado medidas orientadas a mejorar la captura de demanda y reducir la evasión, incluyendo el fortalecimiento del monitoreo y control mediante equipos dedicados y análisis de información, así como en la ampliación de instalación de torniquetes en buses.



Estas medidas, contribuyeron al incremento de las transacciones durante 2025 y al reconocimiento del incentivo asociado a la reducción de evasión. Asimismo, durante el ejercicio se promovieron instancias de revisión técnica y contractual con la autoridad, incluyendo una presentación de solicitud de revisión excepcional orientada al restablecimiento de la ecuación contractual, la que no fue acogida en los términos planteados. Durante 2026, la sociedad continuará trabajando en esa línea, junto con la optimización del procesos y variables críticas del negocio.

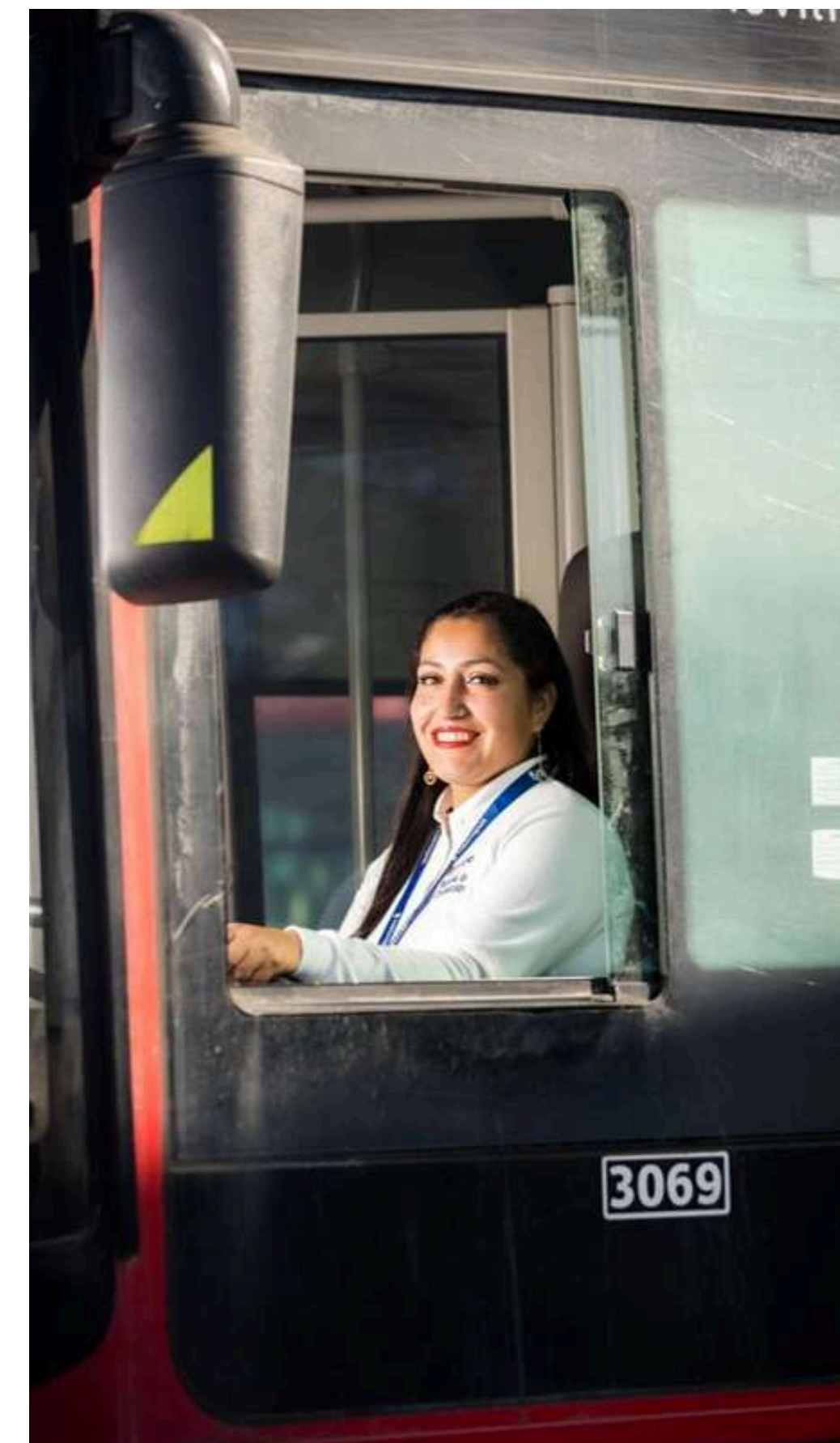
Finalmente, la sociedad se encuentra expuesta a riesgos financieros de créditos, liquidez y mercado, los que son monitoreados por la administración y podrían incidir en su desempeño y sostenibilidad económica.

DESAFÍOS Y PRIORIDADES 2026

Para el ejercicio 2026, la Sociedad ha definido como principales focos de gestión los siguientes:

- **Mejorar el desempeño en indicadores operacionales y contractuales**, mediante una gestión más eficiente de la programación, control y ejecución de servicios, con especial foco en el monitoreo en tiempo real, la reducción de desviaciones operacionales y la disminución de descuentos asociados al desempeño.
- **Fortalecer la disponibilidad de conductores y la continuidad operacional**, a través de iniciativas de reclutamiento, formación, retención y mejora en la planificación de dotación, en un contexto de alta rotación y restricciones del mercado laboral.
- **Profundizar el uso de herramientas tecnológicas y analíticas para la gestión**, consolidando el sistema de despacho, la telemetría, la Torre de Control Operacional y la reportabilidad periódica como soporte para una toma de decisión más oportuna.

- **Avanzar en la sostenibilidad económica del contrato**, mediante la optimización de procesos internos, la adecuada gestión de las variables críticas del negocio y la contención de costos, junto con la profundización de instancias de revisión contractual con la autoridad respecto de indicadores, descuentos, condiciones de operación y equilibrio económico del contrato.
- **Fortalecer la seguridad vial, la gestión preventiva y el desarrollo organizacional**, manteniendo el foco en la reducción de siniestros, la capacitación, la mejora continua en terminales críticos y la consolidación de estándares de seguridad e inclusión ya implementados por la compañía.
- **Mejorar la disponibilidad de la flota y las capacidades de mantenimiento**, profundizando los planes de mantenimiento, auditoría técnica y priorización de intervenciones críticas, junto con inversiones e iniciativas que permitan equilibrar la exigencia operacional con condiciones adecuadas de soporte y conversación de la flota.



INFORMES DE GERENCIAS OPERACIONES Y ESTRATEGIA

Durante 2025, la Gerencia de Operaciones concentró su gestión en fortalecer el control operacional y mejorar la eficiencia en la programación y uso de recursos, con el objetivo de resguardar el cumplimiento del programa de operación y de los principales indicadores exigidos por la autoridad. Su trabajo se estructuró en 3 ejes: i) Planificación y programación eficiente del plan operacional; ii) Control de la operación y reducción de desviaciones; iii) Optimización del uso del recurso, especialmente del recurso conductor.

En este marco, durante el ejercicio se optimizó la programación de servicios y turnos de conducción, se ajustó la oferta en períodos de menor demanda y se estandarizaron procesos de alistamiento y salida a operación. Asimismo, se coordinaron con la autoridad ajustes específicos al programa operacional, entre ellos la reducción de kilómetros en periodos valle, con el objeto de mejorar la utilización de flota y conductores.

Desde el punto de vista del desempeño operacional, el indicador ICFP, pasó de 92,4% en 2024 a 93,3% en 2025, reflejando un mayor cumplimiento del programa operacional. En contraste, el indicador ITE (Indicador tiempo de espera) evidenció persistentes dificultades en la regularidad del servicio, asociadas principalmente al déficit de conductores y restricciones en la regulación operacional. En cuanto a los kilómetros programados, disminuyeron 0,1% mientras que los kilómetros validados aumentaron un 0,8%, esto asociado a un mejor cumplimiento del programa de operación.

Adicionalmente, al cierre de ejercicio, se registraron en promedio 1.117.836 salidas, recorriéndose cerca de 21.744.394 kilómetros comerciales y registrándose 31.976.707 transacciones promedio anuales, antecedentes que dan cuenta de una operación de alta intensidad y de un mayor nivel de actividad respecto del 2024.

Durante el año, ambas gerencias mantuvieron una coordinación permanente con el MTT y con las áreas operacionales del Directorio de Transporte Público Metropolitano, con el objeto de asegurar la continuidad del servicio y responder oportunamente a contingencias. En este contexto, se fortaleció la trazabilidad de eventos exógenos que afectaron la operación, tales como congestión vial, incidentes y desvíos, así como ajustes al programa de operación, en continuidad con líneas de trabajo ya desarrolladas durante el ejercicio 2024.

Asimismo, durante 2025, se consolidaron herramientas de apoyo a la gestión operacional, entre ellas, el sistema de despacho en tiempo real, la telemetría aplicada al control de conducción y flota que espera consolidarse en el año 2026, la implementación de reportabilidad ejecutiva periódica, y el fortalecimiento de la Torre de Control Operacional, contribuyendo a una supervisión más oportuna. Estas medidas, junto con una mayor disciplina en la asignación de recursos, favorecieron una reducción de las horas extraordinarias y una mejor productividad del conductor.

De cara al año 2026, ambas gerencias mantendrán el foco en la recuperación del desempeño de los indicadores operacionales, coordinación con autoridades para hacer frente a situaciones externas de vandalismos y/o eventos exógenos que impactan la operación, propuestas de ajustes a programa de operación que reflejan la realidad operacional de la compañía, así como la consolidación del control en tiempo real y la profundización de una gestión más predecible, en coordinación con las demás áreas de la compañía.



INFORMES DE GERENCIAS

FLOTA Y MANTENIMIENTO

Durante 2025, la gestión de flota y mantenimiento de Buses Omega S.A. se orientó a fortalecer la disponibilidad técnica, la confiabilidad y el control de los buses, mediante mejoras en infraestructura de apoyo, almacenamiento de repuestos y sistemas de suministros para la mantención, junto con un fortalecimiento de capacidades internas de soporte a la operación.

En concreto, durante 2025, en el terminal Aguirre Luco se realizaron mejoras al taller y oficinas de flota y recursos humanos, y se implementó un contenedor de bodega con estanterías para almacenamiento de repuestos. Por su parte, en el terminal Pie Andino se elaboró el proyecto Centro de Distribución Sur, cuya ejecución se contempla para 2026. Asimismo, Durante 2025, se licitó para todo los terminales operados por una empresa, un sistema automatizado de entrega y retiro de lubricantes, líquidos y aceites usados, actualmente en ejecución. Adicionalmente, en materia de infraestructura crítica, durante el ejercicio 2024, la sociedad puso en conocimiento de la autoridad la necesidad de reemplazar el estanque de suministro de combustible en Pie Andino, atendido los riesgos de continuidad operacional. En seguimiento de ello, durante 2025 la autoridad instruyó el reemplazo de dicha infraestructura de conformidad al contrato de concesión, fortaleciendo las condiciones de seguridad y continuidad operacional del terminal.

En línea con las exigencias contractuales, durante el ejercicio anterior y el ejercicio 2025 también se avanzó en la implementación y estandarización de sistemas de gestión aplicables a la actividad de mantenimiento, orientados al cumplimiento de las normas ISO 9001, sobre sistema de gestión de calidad; ISO 14001, sobre sistema de gestión ambiental; e ISO 55001, sobre gestión de activos. Este trabajo permitió consolidar durante 2025 la certificación, obteniendo resultados satisfactorios en las respectivas auditorías para la ampliación a todos los terminales operados por la empresa.

La gestión del área continuó desarrollándose en un contexto de alta exigencia operacional y de necesidad de resguardar ventanas adecuadas para mantenimiento, así como de atender contingencias que afectan la disponibilidad de flota y los costos de reparación, entre ellas daños por vandalismo en buses. En este marco, los ajustes al programa de operación coordinados con la autoridad durante el ejercicio también buscaron mejorar la disponibilidad de flota para mantenimiento. Con todo, hacia el último trimestre de 2025 se observó un deterioro en la disponibilidad de flota, lo que fue enfrentado mediante el esfuerzo del mantenimiento correctivo y de los puntos de revisión en mantenimiento preventivo.

Para 2026, la compañía mantendrá como foco el fortalecimiento de la disponibilidad de flota, la mejora continua de los planes de mantenimiento, la profundización de auditorías técnicas y la consolidación de infraestructura de soporte en terminales, atendiendo que la disponibilidad técnica de los buses constituye un factor relevante para el desempeño operacional y económico de la Sociedad.



INFORMES DE GERENCIAS

FINANZAS

Durante 2025, la gestión financiera de la sociedad estuvo orientada a resguardar la continuidad operacional, asegurar el financiamiento del giro, contener costos y acompañar las medidas de mejora operativa y contractual impulsadas por la administración. En ese contexto, el ejercicio mostró una mejora respecto al 2024, aunque la sociedad continuó enfrentando restricciones financieras relevantes al cierre del periodo.

Los ingresos de actividades ordinarias alcanzaron M\$43,637,945, mejorando frente a los resultados obtenidos en 2024.

Durante el año, la administración mantuvo foco en la eficiencia operativa, la contención de costos y el seguimiento de la estructura de financiamiento. La mejora en resultados estuvo influida por el aumento de ingresos, la contención del gasto de administración, el efecto favorable de diferencia de cambio y una mayor disciplina en el uso de recursos operacionales. Con todo, hacia el último trimestre del ejercicio se observaron presiones operacionales asociadas al deterioro en la disponibilidad de flota y a dificultades para sostener dotación suficiente de conductores, factores que también incidieron en el desempeño de la compañía.

Desde el punto de vista de la estructura financiera, la sociedad continuó operando con estrechez de liquidez y con una alta dependencia de financiamiento externo y apoyo intragrupo, a fin de cumplir con sus obligaciones operativas y financieras, a través de financiamiento mediante préstamos, confirming y acuerdo de pago con proveedores estratégicos.

Sin perjuicio de ello, la empresa cuenta con el respaldo de la sociedad matriz para continuar con su operación y dar cumplimiento a todos sus compromisos contractuales.

Para 2026, la Gerencia de Finanzas mantendrá su foco en asegurar ingresos, contener costos, optimizar flujos y acompañar las medidas de mejora operacional impulsadas por la compañía, con la expectativa de que estas tengan un impacto favorable a partir del segundo trimestre en ejercicio.



2025 Memoria

Buses Omega S.A.